

Результаты анкетирования родителей (законных представителей)  
о качестве оказываемых муниципальных услуг в сфере образования  
МБОУ СОШ № 4 в 2017 году

Изучение мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг  
в МБОУ СОШ № 4 осуществлялось методом анкетирования.

В изучении уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся приняли участие 374 человека (77,3 % от числа родителей (законных представителей) обучающихся). Больше половины респондентов отмечают следующие положительные факторы, характеризующие качество оказания муниципальных услуг:

№ п/п	Вопрос	Варианты ответов	
		Да, %	Нет, %
1.	Удовлетворены ли Вы организацией учебно-воспитательного процесса в учреждении?	92,3 %	7,7 %
2.	Удовлетворены ли Вы уровнем преподавания в общеобразовательном учреждении?	91,4 %	8,6 %
3.	Удовлетворены ли Вы спектром дополнительных образовательных услуг, предоставляемых обучающимся в учреждении?	96 %	4 %
4.	Удовлетворены ли Вы условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность?	94,4 %	5,6 %
5.	Считаете ли Вы безопасным пребывание детей в общеобразовательном учреждении?	96,8 %	3,2 %
6.	Удовлетворены ли Вы организацией школьного питания?	90,7 %	9,3 %
7.	Удовлетворены ли Вы отношениями между педагогами и детьми?	95,7 %	4,3 %
8.	Удовлетворены ли Вы материально-технической базой учреждения?	97,2 %	2,8 %

Директор муниципального бюджетного  
общеобразовательного учреждения  
средней общеобразовательной школы № 4  
г. Гулькевичи муниципального образования  
Гулькевичский район



Т.Н. Строкачёва